



# webshop

## Visitez la webshop :

Cliquez ici ou scannez le code QR ou visitez le site :



<https://webshop.televic-healthcare.com>

## Login lors de la première utilisation :

### Veuillez vous identifier

Bienvenue sur la boutique en ligne de Televic Healthcare.

Il s'agit d'un site d'accès privé. Veuillez, s'il vous plaît vous connecter avec le nom d'utilisateur et mot de passe que vous avez reçu.

Tous les champs sont obligatoires.

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Connexion

Visitez notre [page de politique de confidentialité et de cookies](#)

[Mot de passe oublié?](#)

[Création d'un compte](#)



### Demande de compte

Bienvenue sur la boutique en ligne de Televic Healthcare.

Veuillez s'il vous plaît, remplir le formulaire suivant pour demander votre compte. Vous recevrez un e-mail de Televic Healthcare.

Nom complet:

Organisation:

E-mail:

J'accepte les termes et les conditions.

#### Adresse de livraison:

CHU  
Rue de Libération 34  
1234 Cherteau

#### Adresse de facturation:

CHU  
Rue de Libération 76  
1234 Cherteau

#### Raison:

achat et réparations pour notre hôpital

Visitez notre [page de politique de confidentialité et de cookies](#)

Demande de compte



1. Cliquez sur « Création d'un compte ».

2. Remplissez tous les détails dans la rubrique « Demande de compte ».

3. Votre demande sera traitée par Televic. Vous recevrez les détails de connexion dès que possible.

## Login Si vous êtes déjà client et que vous disposez d'un login :

### Veuillez vous identifier

Bienvenue sur la boutique en ligne de Televic Healthcare.

Il s'agit d'un site d'accès privé. Veuillez, s'il vous plaît vous connecter avec le nom d'utilisateur et mot de passe que vous avez reçu.

Tous les champs sont obligatoires.

**Nom d'utilisateur:**

**Mot de passe:**

Visitez notre [page de politique de confidentialité et de cookies](#)

[Mot de passe oublié?](#)

[Création d'un compte](#)



Inscrivez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur « Connexion ».



# webshop

## Comment commander ?

Recherchez le numéro de l'article. Il figure sur le devis, sur le schéma de câblage ou à l'intérieur de l'article lui-même.



1. Cliquez sur « Recherche par article »



2. Remplissez le numéro de l'article.



3. Inscrire la quantité et cliquer sur le panier gris.

televic webshop

Recherche par article | Recherche visuelle | Recherche assistée | Info

Panier

Les produits ont été ajoutés à votre carnet.

Référence	Nom de l'article	Description	Prix (HT)	Quantité (quantité maximale)	Total (HT)
TV150-10-0010	Unité d'appel intelligente avec bouton rouge, Connecteurs inclus, Prévoir cadre	Unité d'appel intelligente avec bouton rouge, Connecteurs inclus, Prévoir cadre de montage.	63,00 Euro	1 (1)	63,00 Euro
<b>Montant total</b>					<b>63,00 Euro</b>

Retour des produits

RETOUR | CREER UNE OFFRE | VALIDER MA COMMANDE

4. Si nécessaire, ajoutez des produits de la même manière, puis cliquez sur « Valider ma commande ».

televic webshop

Recherche par article | Recherche visuelle | Recherche assistée | Info

Panier

Référence	Nom de l'article	Prix (HT)	Quantité	Livraison	Total (HT)
TV150-10-0010	Unité d'appel intelligente avec bouton rouge, Connecteurs inclus, Prévoir cadre	63,00 Euro	1	A	63,00 Euro
Frais d'expédition					17,61 Euro
<b>Montant total</b>					<b>80,61 Euro</b>
<b>Total TVA incluse</b>					<b>97,54 Euro</b>

Résumé

Email de contact: jean.dubois@CHU-Cherteau.be

Rue: Rue de Libération

Numéro: 34

Code postal: 1234

Commune: Cherteau

Pays: Belgique

L'adresse de livraison est la même que l'adresse de facturation

Adresse de commande: 001122

J'accepte les termes et les conditions. Avec votre commande, vous acceptez notre déclaration de confidentialité.

VALIDER MA COMMANDE

5. Ajustez l'adresse de livraison si nécessaire, entrez votre référence, lire « les termes et les conditions » et cliquez sur « Valider ma commande ».

6. Votre commande sera traitée par Televic et vous recevrez un e-mail de confirmation.



# webshop

## Comment retourner un article ? (RMA)

Recherchez le numéro de l'article. Il figure sur le devis, la commande, le schéma de câblage ou à l'intérieur de l'article lui-même.

televic webshop

NL FR Bienvenue Jean Dubois  
CHU Cherteau

Déconnexion  
L'historique des commandes  
L'historique des offres  
Favoris  
Mon compte  
Panier 0

Recherche par article Recherche visuelle Recherche assistée Info

Recherche par article  
Rechercher un article en utilisant son nom ou sa référence.  
Rechercher par article

Recherche visuelle  
Rechercher un article sur base de son aperçu visuel.  
Rechercher visuel

Recherche assistée  
Rechercher un article dont vous ne connaissez pas la référence ou le nom, en répondant à quelques questions.  
Quand même

1. Cliquez sur « Recherche par article ».

televic webshop

NL FR Bienvenue Jean Dubois  
CHU Cherteau

Bienvenue Jean Dubois  
CHU Cherteau

L'historique des offres  
Favoris  
Mon compte  
Panier 0

Recherche par article Recherche visuelle Recherche assistée Info

Rechercher par référence 50.10.0010 p.e.: 22.18.4633  
(On peut aussi rechercher sur une partie du code)

Rechercher par nom

2. Remplissez le numéro de l'article.

televic webshop

NL FR Bienvenue Jean Dubois  
CHU Cherteau

Déconnexion  
L'historique des commandes  
L'historique des offres  
Favoris  
Mon compte  
Panier 0

Recherche par article Recherche visuelle Recherche assistée Info

Rechercher par référence 50.10.0010 p.e.: 22.18.4633  
(On peut aussi rechercher sur une partie du code)

Rechercher par nom

Unité d'appel intelligente avec bouton rouge. Connecteurs inclus. Prévoir cadre

Référence	Description de produit	Prix	Quantité minimale	Livraison
TLV50.10.0010	Unité d'appel intelligente avec bouton rouge. Connecteurs inclus. Prévoir cadre.	63,00 euro	1	A

Demande de réparation / Garantie (RMA) 63,00 euro

3. Inscrire le numéro à la rubrique « Demande de réparation / garantie » et cliquer sur le panier gris.

Panier

Les produits ont été ajoutés à votre carnet.

1 → 2 → 3

Référence	Nom de l'article	Description	Prix (HT)	Quantité (quantité minimale)	Total (HT)
Montant total 0,00 Euro					
TLV50.10.0010	Unité d'appel intelligente avec bouton rouge. Connecteurs inclus. Prévoir cadre.	Type de garantie Neuillez choisir un type de garantie	63,00 Euro	1	63,00 Euro

4. Choisir un type de garantie

Panier

Les produits ont été ajoutés à votre carnet.

Référence	Nom de l'article	Description	Prix (HT)	Quantité (quantité maximale)	Total (HT)
Demande de réparation / Garantie (RMA)					
TV50.10.0010	Unité d'appel intelligente avec bouton rouge, connecteurs indus, tiroir cadre	Type de garantie Réparation hors garantie	63,00 Euro	1	63,00 Euro
			Montant total 0,00 Euro		

Veuillez fournir plus d'informations sur le produit:  
 Numéro de référence :  
 Description défectueuse :

+ Ajouter des produits

RETOUR VALIDER MA COMMANDE

5. Sous « Réparation hors garantie », indiquez le numéro de série et la description du défaut. Ajoutez d'éventuels produits puis, cliquez sur « Commander ».

Panier

Référence	Nom de l'article	Prix (HT)	Quantité	Livraison	Total (HT)
Demande de réparation / Garantie (RMA)					
TV50.10.0010	Unité d'appel intelligente avec bouton rouge, Connecteurs indus, Tiroir cadre	63,00 Euro	1	A	63,00 Euro
Type de garantie Réparation hors garantie			Veuillez fournir plus d'informations sur le produit: Numéro de référence : Description défectueuse :		

Résumé

Email de contact: jean.dubois@CHU-Cherteau.be  
 Rue: Rue de Libération  
 Numéro: 34  
 Code postal: 1234  
 Commune: Cherteau  
 Pays: Belgique

L'adresse de livraison est la même que l'adresse de facturation

J'accepte les termes et les conditions  
 Avec votre commande, vous acceptez notre déclaration de confidentialité.

Référence de commande: TV1122

VALIDER MA COMMANDE

6. Modifier l'adresse de livraison si nécessaire, entrer votre référence, lire «les termes et les conditions» et cliquer sur « Valider ma commande ».



7. Vous recevrez une confirmation de votre commande dans votre mailbox.



8. Vous recevrez un document RMA par e-mail.



9. Renvoyez les marchandises à Televic accompagnées du formulaire RMA.



# webshop

## Comment demander un devis ?

Les petits devis sont demandés rapidement de cette manière.



1. Cliquez sur « Recherche par article ».



2. Remplissez le numéro de l'article.



3. Inscrire la quantité et cliquer sur le panier gris.

**televic** webshop

NL FR Bienvenue Jean Dubois  
CHU Chertreau

Recherche par article Recherche visuelle Recherche assistée Info

Historique des commandes  
Historique des offres  
Espaces  
Mon compte  
Panier: 1

Panier

Les produits ont été ajoutés à votre carnet.

Référence	Nom de l'article	Description	Prix (HT)	Quantité (quantité maximale)	Total (HT)
TV550-10-0010	Unité d'appel intelligente avec bouton rouge. Connecteurs inclus. <a href="#">Prevoir cadre</a>	Unité d'appel intelligente avec bouton rouge. Connecteurs inclus. <a href="#">Prevoir cadre</a> de montage.	63,00 Euro	1 (1)	63,00 Euro
<b>Montant total</b>					<b>63,00 Euro</b>

+ Ajouter des produits

RETOUR CREER UNE OFFRE VALIDER MA COMMANDE



4. Si nécessaire, ajoutez des produits de la même manière, puis cliquez sur « Créer une offre ».

**televic** webshop

NL FR Bienvenue Jean Dubois  
CHU Chertreau

Recherche par article Recherche visuelle Recherche assistée Info

Historique des commandes  
Historique des offres  
Espaces  
Mon compte  
Panier: 1

Panier

Référence	Nom de l'article	Prix (HT)	Quantité	Livraison	Total (HT)
<b>Montant total</b>					<b>0,00 Euro</b>
<b>Total TVA Inclusive</b>					<b>0,00 Euro</b>

Demande de réparation / Garantie (RMA)

TV550-10-0010	Unité d'appel intelligente avec bouton rouge. connecteurs inclus. <a href="#">Prevoir cadre</a>	63,00 euro	1	A	63,00 euro
---------------	---	------------	---	---	------------

Type de garantie: Réparation hors garantie

Veuillez fournir plus d'informations sur le produit:  
Numéro de référence : Description defectueuse :

Résumé

Email de contact: jean.dubois@CHU-Chertreau.be  
Rue: Rue de Libération  
Numéro: 34  
code postal: 1234  
Commune: Chertreau  
Pays: Belgique

L'adresse de livraison est la même que l'adresse de facturation

J'accepte les termes et les conditions  
Prenez notre déclaration de confidentialité.

Avec votre commande, vous pouvez également...

CREER UNE OFFRE



5. Ajustez l'adresse de livraison si nécessaire, lisez « les termes et les conditions » et cliquez sur « Créer une offre ».



6. Votre offre sera traité par Televic, vous recevrez cet offre par email.